

KÄSKKIRI

25.11.2024 nr 33

Riigipilve lisateenuste teenustingimuste kinnitamine

Ettevõtlus- ja infotehnoloogiaministri 12.11.2021 käskkirjaga nr 225 kinnitatud (24.08.2022 käskkirjaga nr 196 muudetud) Riigi Info- ja Kommunikatsioonitehnoloogia Keskuse põhimääruse § 13 lõike 1 punkti 7 alusel

1. kinnitan Riigipilve lisateenuste (dünaamilise rakenduste turvatestimise (DAST) osutamine (lisa 1) ja turbeläbistuse testimise teenuse osutamine (lisa 2)) teenustingimused,
2. kinnitan Riigipilve lisateenuste teenustingimuste avaldamise Riigipilve kodulehel.

(allkirjastatud digitaalselt)

Ergo Tars
direktor

Dünaamilise rakenduste turvatestimise (DAST) teenustingimused

Käesolevad teenustingimused reguleerivad Riigi Info- ja Kommunikatsioonitehnoloogia Keskuse (edaspidi RIT), Security Software OÜ (edaspidi teenusepakkuja või CYBERS) ja tellija suhteid seoses teenuse kasutamisega ning kehtestavad sellekohaste õiguste teostamise ja kohustuste täitmise tingimused. Teenustingimusi rakendatakse alates tellija poolt Riigipilve iseteeninduses teenuse tellimisest.

1. Mõisted

- 1.1. RIT – Riigi Info- ja Kommunikatsioonitehnoloogia Keskus.
- 1.2. Teenusepakkuja – Security Software OÜ, kelle ressursse ja teadmisi vastavalt teenustingimustes toodule kasutatakse.
- 1.3. Teenus – dünaamiline rakenduste turvatestimine (ingl Dynamic Application Security Testing – DAST).
- 1.4. Riigipilve kasutajatugi – RITi ööpäev läbi töötav seirekeskus, mille kaudu registreeritakse probleemid ja suunatakse vastava valdkonna spetsialistidele (e-post kasutajatugi@riigipilv.ee, tel 699 1140).
- 1.5. Riigipilve kliendihaldus – RITi Riigipilve tööajal töötav üksus, mille kaudu juhendatakse kasutajaid, lahendatakse probleeme ning vajadusel suunatakse edasi vastava valdkonna spetsialistidele (e-post klient@riigipilv.ee, tel 699 1140).
- 1.6. Lepe – RITi ja tellija vahel sõlmitud koostöökokkulepe.
- 1.7. Tellija – RITi lepinguline partner, kes tellib või kasutab Riigipilve teenust.
- 1.8. Tööpäev – kalendripäev, mis ei ole laupäev, pühapäev, rahvuspüha ega riigipüha pühade ja tähtpäevade seaduse tähenduses.
- 1.9. Tööaeg – tööpäev kell 09.00–17.00.
- 1.10. Tööväline aeg – aeg, mis ei ole tööaeg.
- 1.11. Teenuse rike (intsident) – olukord, kus tellijal ei ole võimalik teenust vastavalt lepingus kokkulepitule kasutada, sh nt teenuse, IT-süsteemi, -vahendi või -rakenduse töö planeerimata seiskumine või häire. Teenuse rikke vormideks on teenuse seisak ja teenuse häire.
- 1.12. Teenuse seisak – olukord, kus lepingus kirjeldatud teenuse, IT-süsteemi, -vahendi või -rakenduse töö ei saa jätkuda (on seiskunud).
- 1.13. Teenuse häire – olukord, kus lepingus kirjeldatud teenuse, IT-süsteemi, -vahendi või -rakenduse töö on piiratud (on häiritud).
- 1.14. Teenuse rikke mõju ulatuse määrand:
 - 1.14.1. puudub – mõju teenusele puudub;
 - 1.14.2. madal – teenus on häiritud ühel kasutajal või on teenuse raames kasutatava komponendi töö häiritud, kuid teenus on kasutatav;
 - 1.14.3. keskmine – teenus on seiskunud ühel või on häiritud paljudel kasutajatel või on häiritud mitu teenuses kasutatavat komponenti, kuid teenus on kasutatav;
 - 1.14.4. kõrge – teenus on seiskunud mitmel kasutajal või pole kasutatav.
- 1.15. Reageerimisaeg – ajavahemik teenuse rikke kohta teate saamisest kuni teenusepakkuja spetsialisti töö alustamiseni intsidendi lahendamiseks.
- 1.16. Kordategemisaeg – ajavahemik teenuse rikke kohta teate saamisest kuni teenuse, IT-süsteemi, -vahendi või -rakenduse töövõime taastamiseni.
- 1.17. Muudatus – igasugune lisamine, modifitseerimine või eemaldamine, mis mõjutab olemasolevat ja töötavat teenust, funktsiooni või IT-vahendit või selle konfiguratsiooni.
- 1.18. Tellimus – tellija teenusabi, standardse muudatuse või ligipääsu soov.
- 1.19. Riigipilve iseteenindus – veebiaadressil <https://minu.riigipilv.ee> asuv veebipõhine keskkond, kus tellijal on võimalik jälgida teenusega seonduvate pöördumiste hetkestaatuseid ja lahenduskäike.
- 1.20. Süsteem – tellija poolt defineeritud süsteemiskeem.

2. Teenuse kirjeldus

DAST (Dynamic Application Security Testing) on dünaamiline rakenduste turvatestimise teenus, mida kasutatakse rakenduste turvavigade avastamiseks ja haavatavuste hindamiseks. Teenus aitab organisatsioonidel tuvastada oma veebirakenduste turvariske kiiresti ja automatiseeritult, et kaitsta oma tellijat võimalike rünnakute eest enne nende toimumist. Tulemus on lõpparuanne leitud haavatavuste ja soovitatud paranduste kohta, mis aitab arendajatel probleemid kiiresti lahendada.

3. Teenuse tehniline kirjeldus

- 3.1. CYBERSi automatiseeritud veebirakenduste testimise teenus pakub dünaamilist veebirakenduste turvalisuse testimist. Selle tulemusena esitatakse lõpparuanne, mis põhineb tellijaga kokkulepitud aruandlusvormil. Järgnevalt kirjeldatakse teenuse põhiaspekte.
 - 3.1.1. Ulatus – enne testimist tuleb selgelt määratleda testimise ulatus ja valida üks võimalikest teenusetasemetest:
 - 3.1.1.1. autenditud – teenust pakutakse autenditud kasutajana rakenduse täisfunktsionaalsuses;
 - 3.1.1.2. osaliselt autenditud – teenust pakutakse rakenduses, osaliselt tellija määratletud funktsionaalsuses autenditud kasutajana;
 - 3.1.1.3. autentimata – teenust pakutakse autentimata kasutajana rakenduse täisfunktsionaalsusega;
 - 3.1.1.4. osaliselt autentimata – teenust pakutakse rakenduses, osaliselt tellija määratletud funktsionaalsuses autentimata kasutajana.
 - 3.1.2. Aruande mall – lõpparuanne põhineb vormil, milles lepitakse kokku enne kaasamist. Võimalikud aruandemallid:
 - 3.1.2.1. avatud veebirakenduste turvalisuse projekt (OWASP);
 - 3.1.2.2. DISA rakenduse turvalisus ja arendus STIG V4R4;
 - 3.1.2.3. maksekaarditööstuse andmeturbestandardi (PCI DSS) versioon 3.2;
 - 3.1.2.4. muu – taotlust tuleb kirjeldada viitega olemasolevale aruandevormile.
 - 3.1.3. Teenuse eeldused – automatiseeritud veebirakenduste testimise teenusega tuleb domeeni omandiõigust kontrollida:
 - 3.1.3.1. kinnitusfaili paigutamisega sihtveebiserveri(te) juurkataloogi testimiseks;
 - 3.1.3.2. meilisõnumi saamisega lingiga testi sihtdomeeni kinnitamiseks.
 - 3.1.4. Teenuse tulemused:
 - 3.1.4.1. tellija saab CYBERSi automatiseeritud veebirakenduste turvalisuse testimise teenuse tulemusena kokkulepitud malli põhjal aruande;
 - 3.1.4.2. tellijad võivad taotleda aruande tutvustamist/esitamist CYBERSi meeskonnalt;
 - 3.1.4.3. aruanne on inglise keeles, kui tööaruandes ei ole märgitud teisiti. Lõpparuanne esitatakse ühe nädala jooksul pärast töö lõpetamist.

4. Teenuse korraldus

- 4.1. Tellija tellib sobiva teenusepaketi Riigipilve iseteenindusest. Tellija lisab tellimusse täieliku domeeninime, soovitava testimise/skaneerimise päeva või ajavahemiku ja kontaktisiku andmed. Riigipilve kliendihaldus edastab tellimuse teenusepakkujale.
- 4.2. Teenusepakkuja ja tellija allkirjastavad NDA lepingu, sest testitava rakenduse/platvormi detailide arutelu võib sisaldada tellija tundlikku infot.
- 4.3. Tellija lepib teenusepakkujaga eraldi kokku kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis teenuse raames teostatavad täpsemad tegevused, sh nende kavandatava mahu ning eeldatava ajakava.
- 4.4. Teenusepakkuja raporteerib tellijale regulaarselt teostatud tegevustest ning selleks kulunud töötundidest, kasutades selleks omavahel kokkulepitud kanalit ja vormi.

5. Teenuse osutamise tingimused

- 5.1. Teenust osutatakse tööajal.
- 5.2. Teenusepakkuja kohustub:
 - 5.2.1. osutama teenust vastavalt tellijaga kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis sõlmitud kokkuleppele;

- 5.2.2. esitama tellijale regulaarse raporti teostatud tegevustest ning selleks kulunud töötundidest vastavalt tellija ja teenusepakkuja vahel kokkulepitud raporteerimisperioodile.
- 5.3. Tellija kohustub:
 - 5.3.1. sõlmima teenusepakkujaga konfidentsiaalsuslepingu (NDA leping);
 - 5.3.2. esitama teenusepakkujale jooksvalt teenuse osutamiseks vajalikud lähteandmed ja -dokumendid;
 - 5.3.3. teavitama teenusepakkujat, kui teenuse raames töödeldakse isikuandmeid;
 - 5.3.4. andma teenusepakkujale mõistliku ja piisava aja oma kohustuste täitmiseks;
 - 5.3.5. andma teenusepakkujale vajalikke juhiseid, sh teenusepakkuja nõudmisel kirjalikult.

6. Teenusepaketid

- 6.1. Pakett 1: ühekordne ühe FQDN (täielik domeeninimi) testimine:
 - 6.1.1. kontrollitakse kuni 1 FQDN (täielik domeeninimi);
 - 6.1.2. 6 t konsultatsiooni (1 t enne kontrolli, 5 t pärast kontrolli), sh kliendi soovil leidude kontrollimine.
- 6.2. Pakett 2: ühekordne kahe FQDN (täielik domeeninimi) testimine:
 - 6.2.1. kontrollitakse kuni kahe FQDN (täielik domeeninimi). Näide: <https://www.rik.ee> ja <https://wiki.rik.ee/>;
 - 6.2.2. 12 t konsultatsiooni (2 t enne kontrolli, 10 t pärast kontrolli), sh kliendi soovil leidude kontrollimine.
- 6.3. Pakett 3: ühekordne mitme FQDN (täielik domeeninimi) testimine:
 - 6.3.1. kontrollitakse kuni [X] FQDN (täielik domeeninimi);
 - 6.3.2. 6* [X] t konsultatsiooni.

7. Teated

- 7.1. Tellija edastab teenusega seotud pöördumised (tellimused, infopäringud, intsidendid) Riigipilve iseteenindusest.
- 7.2. Tellija teavitab teenuse kasutamisel tekkinud probleemidest viivitamatult Riigipilve iseteenindusest vastavalt Riigipilve eeskirjale.
- 7.3. Juhul kui iseteenindus ei toimi, kontakteerub tellija Riigipilve kasutajatoega (24/7) e-posti teel kasutajatugi@riigipilv.ee või telefonil 699 1140 ja teatab oma nime, ettevõtte nime, projekti nimetuse, probleemi kirjelduse ning muud olulised asjaolud.
- 7.4. Tellija kontaktisik peab pärast veast teatamist olema Riigipilve kliendihalduse nõudmisel kättesaadav.

8. Teenustasu

- 8.1. Teenustasu arvestatakse üks kord kuus vastavalt valitud pakatile.
- 8.2. Teenuse maksumus, millele lisandub Eesti Vabariigis kehtiv käibemaks:

Teenus	Teenuse maksumus käibemaksuta eurodes
Pakett 1: ühekordne ühe FQDN (täielik domeeninimi) testimine	6300,00
Pakett 2: ühekordne kahe FQDN (täielik domeeninimi) testimine	8400,00
Pakett 3: ühekordne mitme FQDN (täielik domeeninimi) testimine	kokkuleppel

- 8.3. Teenustasu arvestatakse tellija aktsepteeritud teenusepakkuja tarnitud töötundide alusel, tellija ja teenusepakkuja vahel allkirjastatakse tööde üleandmise-vastuvõtmise akt.

9. Teenuse lõpetamine ja täiendavad tingimused

- 9.1. Tellija edastab teenuse lõpetamise pöördumise Riigipilve iseteenindusest või teavitab teenuse lõpetamise soovist Riigipilve kliendihaldust vähemalt üks kuu ette ja Riigipilve kliendihaldus edastab teenuse lõpetamise soovi teenusepakkujale.
- 9.2. Teenusepakkuja teavitab Riigipilve kliendihaldust ja Riigipilve kliendihaldus teavitab tellijat Riigipilve iseteenindusest teenuse osutamise lõpetamisest vähemalt üks kuu ette.
- 9.3. Teenuse lõpetamisel on tellija kohustatud tasuma esitatud arve(te) alusel teenuse lõpetamise momendiks faktiliselt tehtud, dokumentaalselt tõendatud ja tellijale üle antud teenuse eest.
- 9.4. Tellija ja RIT juhinduvad lisaks teenustingimustele Riigipilve eeskirjast ja koostöökokkuleppest.
- 9.5. Kui teenusepakkuja puutub teenuse osutamise raames kokku isikuandmetega (nt kui salvestatud andmefailides sisalduvad tellija töötajate põhiandmed), toimub nende töötlemine teenusepakkuja kui volitatud töötleja poolt vastavalt tellija ja teenusepakkuja vahel sõlmitavale andmetöötluslepingule.

Turbeläbistuse testimise teenustingimused

Käesolevad teenustingimused reguleerivad Riigi Info- ja Kommunikatsioonitehnoloogia Keskuse (edaspidi RIT), Security Software OÜ (edaspidi teenusepakkuja või CYBERS) ja tellija suhteid seoses teenuse kasutamisega ning kehtestavad sellekohaste õiguste teostamise ja kohustuste täitmise tingimused. Teenustingimusi rakendatakse alates tellija poolt Riigipilve iseteeninduses teenuse tellimisest.

1. Mõisted

- 1.1. RIT – Riigi Info- ja Kommunikatsioonitehnoloogia Keskus.
- 1.2. Teenusepakkuja – Security Software OÜ, kelle ressursse ja teadmisi vastavalt teenustingimustes toodule kasutatakse.
- 1.3. Teenus – turbeläbistuse testimine.
- 1.4. Riigipilve kasutajatugi – RITi ööpäev läbi töötav seirekeskus, mille kaudu registreeritakse probleemid ja suunatakse vastava valdkonna spetsialistidele (e-post kasutajatugi@riigipilv.ee, tel 699 1140).
- 1.5. Riigipilve kliendihaldus – RITi Riigipilve tööajal töötav üksus, mille kaudu juhendatakse kasutajaid, lahendatakse probleeme ning vajadusel suunatakse edasi vastava valdkonna spetsialistidele (e-post klient@riigipilv.ee, tel 699 1140).
- 1.6. Lepe – RITi ja tellija vahel sõlmitud koostöökokkulepe.
- 1.7. Tellija – RITi lepinguline partner, kes tellib või kasutab Riigipilve teenust.
- 1.8. Tööpäev – kalendripäev, mis ei ole laupäev, pühapäev, rahvuspüha ega riigipüha pühade ja tähtpäevade seaduse tähenduses.
- 1.9. Tööaeg – tööpäev kell 09.00–17.00.
- 1.10. Tööväline aeg – aeg, mis ei ole tööaeg.
- 1.11. Teenuse rike (intsident) – olukord, kus tellijal ei ole võimalik teenust vastavalt lepingus kokkulepitule kasutada, sh nt teenuse, IT-süsteemi, -vahendi või -rakenduse töö planeerimata seiskumine või häire. Teenuse rikke vormideks on teenuse seisak ja teenuse häire.
- 1.12. Teenuse seisak – olukord, kus lepingus kirjeldatud teenuse, IT-süsteemi, -vahendi või -rakenduse töö ei saa jätkuda (on seiskunud).
- 1.13. Teenuse häire – olukord, kus lepingus kirjeldatud teenuse, IT-süsteemi, -vahendi või -rakenduse töö on piiratud (on häiritud).
- 1.14. Teenuse rikke mõju ulatuse määranng:
 - 1.14.1. puudub – mõju teenusele puudub;
 - 1.14.2. madal – teenus on häiritud ühel kasutajal või on teenuse raames kasutatava komponendi töö häiritud, kuid teenus on kasutatav;
 - 1.14.3. keskmine – teenus on seiskunud ühel või on häiritud paljudel kasutajatel või on häiritud mitu teenuses kasutatavat komponenti, kuid teenus on kasutatav;
 - 1.14.4. kõrge – teenus on seiskunud mitmel kasutajal või pole kasutatav.
- 1.15. Reageerimisaeg – ajavahemik teenuse rikke kohta teate saamisest kuni teenusepakkuja spetsialisti töö alustamiseni intsidendi lahendamiseks.
- 1.16. Kordategemisaeg – ajavahemik teenuse rikke kohta teate saamisest kuni teenuse, IT-süsteemi, -vahendi või -rakenduse töövõime taastamiseni.
- 1.17. Muudatus – igasugune lisamine, modifitseerimine või eemaldamine, mis mõjutab olemasolevat ja töötavat teenust, funktsiooni või IT-vahendit või selle konfiguratsiooni.
- 1.18. Tellimus – tellija teenusabi, standardse muudatuse või ligipääsu soov.
- 1.19. Riigipilve iseteenindus – veebiaadressil <https://minu.riigipilv.ee> asuv veebipõhine keskkond, kus tellijal on võimalik jälgida teenusega seonduvate pöördumiste hetkestaatuseid ja lahenduskäike.
- 1.20. Süsteem – tellija poolt defineeritud süsteemiskeem.
- 1.21.

2. Teenuse kirjeldus

Turbeläbistuse testimine on mis tahes rakenduse, süsteemi, infrastruktuuri või teenuse eeldefineeritud raamistikul põhinev hindamisprotsess. Turbeläbistuse testimise eesmärk on tuvastada turvalisusega seotud

nõrkused ja puudused ning tutvustada neid tellija tehnilisele tiimile äriteenuste küberohtudele vastupanuvõime parandamiseks ja võimaliku turvanõuete rikkumise ohu minimeerimiseks. Teenusepakkuja esitab selle teenuse osutamise tulemusel tellijale detailse aruande testimise käigus avastatud leidudest ja nõrkustest. Teenusepakkuja annab tellijale soovitusi avastatud puuduste kõrvaldamiseks.

3. Teenuse tehniline kirjeldus

- 3.1. CYBERS ja tellija määravad 90 päeva jooksul pärast tellimuse esitamist üheskoos kindlaks testimise alguspäeva. Projektiplaan kirjeldatakse tellimiskirjas (ingl Statement of Work – SoW). Teenuse osutamise tulemusena esitatakse tellijale vastavalt eelpool kirjeldatule detailne aruanne.
- 3.2. Teenuse osutamise etapid.
 - 3.2.1. Etapp 1: ettevalmistused.
 - 3.2.1.1. Testimise meetodid:
 - 3.2.1.1.1. musta kasti meetod – turbeläbistuse testijal pole rakendusest ja selle andmevoogudest peaaegu mingisuguseid eelteadmisi;
 - 3.2.1.1.2. halli kasti meetod – turbeläbistuse testijal on süsteemi tööpõhimõtetest teatav hulk teadmisi, nt teadmised arhitektuurist, ligipääs lähtekoodile või muu süsteemipõhine ligipääs või teadmine;
 - 3.2.1.1.3. valge kasti meetod – turbeläbistuse testijal on ligipääs süsteemi tööpõhimõtetele, komponentidele, tarkvara lähtekoodile ja/või muule, mis annab täieliku informatsiooni testitavast süsteemist.
 - 3.2.1.2. Testimise tasemed – turbeläbistuse testimine teostatakse tavaliselt vastavalt OWASP ASVS (Application Security Verification Standard) standardile, järgides OWASP WSTG (Web Security Testing Guide) juhiseid. ASVS standard koosneb rakenduse turvanõuete nimekirjast, mida kasutatakse turbeläbistuse testimise tegemiseks. ASVS määrab kolm turvalisuse taset, millest iga järgmine on põhjalikum:
 - 3.2.1.2.1. ASVS tase 1 on madala kindluse taseme jaoks ja on täielikult läbistatav;
 - 3.2.1.2.2. ASVS tase 2 on tundlikke andmeid sisaldavate rakenduste jaoks, mis vajavad kaitset. Tase 2 on enamiku rakenduste jaoks soovitatav tase;
 - 3.2.1.2.3. ASVS tase 3 on mõeldud kõige kriitilisematele rakendustele, mis teostavad suure väärtusega tehinguid, sisaldavad tundlikke meditsiinilisi andmeid või mis tahes rakenduste jaoks, mis nõuavad suurimat usaldust.
 - 3.2.1.3. CYBERS ja tellija lepivad enne tegelikku testimist kokku turbeläbistuse testimise meetodis ja tasemes ning muudes täiendavates tingimustes.
 - 3.2.2. Etapp 2: testimine.
 - 3.2.2.1. Turbeläbistuse testimise meetod ja teostus olenevad tarkvara või rakenduste tüübist ja olemusest.
 - 3.2.2.2. Veebirakendusi testitakse vastavalt OWASP ASVS ja WSTG:



3.2.3. Etapp 3: tulemuste teatavaks tegemine.

3.2.3.1. Tulemuste teatavaks tegemise etapi eesmärk on esitada tellijale põhjalik aruanne testimise leidudest, selgitada testimise ja tehtud toimingute tulemust. Aruanne sisaldab leidude parandusettepanekuid. Tellija soovil tutvustab CYBERS testimise tulemusi vahetul kohtumisel tellija esindajatega (juhtkond, administraatorid, tehniline personal vms).

3.2.3.2. Aruanne koostatakse ingliskeelsena, v.a juhul, kui tellimiskirjas on lepitud kokku teisiti.

3.2.3.3. Lõppraport antakse tellijale üle ühe nädala jooksul alates töö lõpetamisest.

4. Teenuse korraldus

- 4.1. Tellija tellib sobiva teenusepaketi Riigipilve iseteenindusest. Tellija lisab tellimusse soovitava testimise/skaneerimise päeva või ajavahemiku ja kontaktisiku andmed. Riigipilve kliendihaldus edastab tellimuse teenusepakujale, kes võtab ühendust tellija kontaktisikuga.
- 4.2. Teenusepakkuja ja tellija allkirjastavad NDA lepingu, sest testitava rakenduse/platvormi detailide arutelu võib sisaldada tellija tundlikku infot.
- 4.3. Teenusepakkuja edastab pärast NDA lepingu allkirjastamist tellijale küsimustiku.
- 4.4. Tellija lepib teenusepakkujaga eraldi kokku kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis teenuse raames teostatavad täpsemad tegevused, sh nende kavandatava mahu ning eeldatava ajakava.
- 4.5. Teenusepakkuja raporteerib tellijale regulaarselt teostatud tegevustest ning selleks kulunud töötundidest, kasutades selleks omavahel kokkulepitud kanalit ja vormi.

5. Teenuse osutamise tingimused

- 5.1. Teenust osutatakse üldjuhul tööajal. Tellija ja teenusepakkuja vahelisel kokkuleppel tööajaväline testimine lepitakse eraldi kokku tellimiskirjas või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis. Punase tiimi lööktestimine võib toimuda ka tööajavälisel ajal vastavalt CYBERSi äranägemisele.
- 5.2. Teenusepakkuja kohustub:
 - 5.2.1. osutama teenust vastavalt tellijaga kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis sõlmitud kokkuleppele;
 - 5.2.2. esitama tellijale regulaarse raporti teostatud tegevustest ning selleks kulunud töötundidest vastavalt tellija ja teenusepakkuja vahel kokkulepitud raporteerimisperioodile.
- 5.3. Tellija kohustub:

- 5.3.1. sõlmima teenusepakkujaga konfidentsiaalsuslepingu (NDA leping);
- 5.3.2. esitama teenusepakkujale jooksvalt teenuse osutamiseks vajalikud lähteandmed ja -dokumendid;
- 5.3.3. teavitama teenusepakkujat, kui teenuse raames töödeldakse isikuandmeid;
- 5.3.4. andma teenusepakkujale mõistliku ja piisava aja oma kohustuste täitmiseks;
- 5.3.5. andma teenusepakkujale vajalikke juhiseid, sh teenusepakkuja nõudmisel kirjalikult.

6. Teenusepakett

Turbeläbistuse testimine – mis tahes rakenduse, süsteemi, infrastruktuuri või teenuse eeldefineeritud raamistikul põhinev hindamisprotsess.

7. Teenustasu

- 7.1. Teenustasu arvestatakse üks kord kuus.
- 7.2. Teenuse maksumus, millele lisandub Eesti Vabariigis kehtiv käibemaks:

Teenus	Arveldus-periood	Teenuse maksumus käibemaksuta eurodes
Turbeläbistuse testimine – mis tahes rakenduse, süsteemi, infrastruktuuri või teenuse eeldefineeritud raamistikul põhinev hindamisprotsess	1 t	100,00

- 7.3. Teenustasu arvestatakse tellija aktsepteeritud teenusepakkuja tarnitud töötundide alusel: tellija ja teenusepakkuja vahel allkirjastatakse tööde üleandmise-vastuvõtmise akt.

8. Teated

- 8.1. Tellija edastab teenusega seotud pöördumised (tellimused, infopäringud, intsidendid) Riigipilve iseteenindusest.
- 8.2. Tellija teavitab teenuse kasutamisel tekkinud probleemidest viivitamatult Riigipilve iseteenindusest vastavalt Riigipilve eeskirjale.
- 8.3. Juhul kui iseteenindus ei toimi, kontakteerub tellija Riigipilve kasutajatoega (24/7) e-posti teel kasutajatugi@riigipilv.ee või telefonil 699 1140 ja teatab oma nime, ettevõtte nime, projekti nimetuse, probleemi kirjelduse ning muud olulised asjaolud.
- 8.4. Tellija kontaktisik peab pärast veast teatamist olema Riigipilve kliendihalduse nõudmisel kättesaadav.

9. Teenuse lõpetamine ja täiendavad tingimused

- 9.1. Tellija edastab teenuse lõpetamise pöördumise Riigipilve iseteenindusest või teavitab teenuse lõpetamise soovist Riigipilve kliendihaldust vähemalt üks kuu ette ja Riigipilve kliendihaldus edastab teenuse lõpetamise soovi teenusepakkujale.
- 9.2. Teenusepakkuja teavitab Riigipilve kliendihaldust ja Riigipilve kliendihaldus teavitab tellijat Riigipilve iseteenindusest teenuse osutamise lõpetamisest vähemalt üks kuu ette.
- 9.3. Teenuse lõpetamisel on tellija kohustatud tasuma esitatud arve(te) alusel teenuse lõpetamise momendiks faktiliselt tehtud, dokumentaalselt tõendatud ja tellijale üle antud teenuse eest.
- 9.4. Tellija ja RIT juhinduvad lisaks teenustingimustele Riigipilve eeskirjast ja koostöökokkulepest.
- 9.5. Kui teenusepakkuja puutub teenuse osutamise raames kokku isikuandmetega (nt kui salvestatud andmefailides sisalduvad tellija töötajate põhiaandmed), toimub nende töötlemine teenusepakkuja kui volitatud töötaja poolt vastavalt tellija ja teenusepakkuja vahel sõlmitavale andmetöötluslepingule.